



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบ อำเภอบ้านฉะ จังหวัดฉะเชิงเทรา

ที่ ลพ ๗๒๕๐๑/..... วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบ

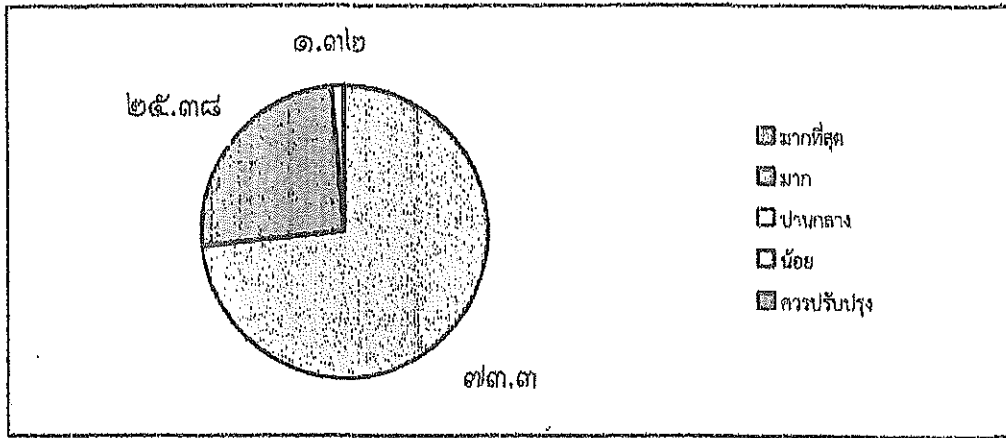
ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม เพื่อประเมินประสิทธิผลของ โครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่ดำเนินการโดยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบ

ในการนี้ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบ ได้สรุปแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึง กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประชาชนผู้ที่กรอกแบบสำรวจจำนวน ๑๕ คน
๒. ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประชาชนผู้ที่กรอกแบบสำรวจจำนวน ๑๐ คน
๓. ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประชาชนผู้ที่กรอกแบบสำรวจจำนวน ๔ คน
๔. ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนผู้ที่กรอกแบบสำรวจจำนวน ๕ คน
๕. ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนผู้ที่กรอกแบบสำรวจจำนวน ๑๗ คน
๕. ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนผู้ที่กรอกแบบสำรวจจำนวน ๔ คน
๗. ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนผู้ที่กรอกแบบสำรวจจำนวน ๑๔ คน
๘. ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนผู้ที่กรอกแบบสำรวจจำนวน ๓ คน
๘. ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนผู้ที่กรอกแบบสำรวจจำนวน ๔ คน
๑๐. ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนผู้ที่กรอกแบบสำรวจจำนวน ๑๓ คน
๑๑. ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนผู้ที่กรอกแบบสำรวจจำนวน ๔ คน
๑๒. ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนผู้ที่กรอกแบบสำรวจจำนวน ๑๒ คน

โดยสรุปในภาพรวม มีผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน ๑๑๔ คน คิดเป็นร้อยละดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖๕.๑๖	๓๓.๐๙	๑.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเตรียมใจ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๗๐.๘๒	๒๙.๕๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๔.๖๔	๔๓.๖๑	๑.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	๕๖.๓๙	๔๐.๙๘	๒.๖๓	๐.๐๐	๐.๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๔.๘๑	๒๔.๓๑	๐.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐
๓.๒ อาคารสถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบ	๖๘.๔๒	๓๐.๗๐	๐.๘๘	๐.๐๐	๐.๐๐
ภาพรวม	๗๓.๓๐	๒๕.๓๘	๑.๓๒		



แผนภูมิสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

จากแบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยภาพรวม มีผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน ๑๑๔ คน ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นภาพรวมในระดับความพึงพอใจดังนี้

มากที่สุด	คิดเป็น ร้อยละ ๗๓.๓๐
มาก	คิดเป็น ร้อยละ ๒๕.๓๘
ปานกลาง	คิดเป็น ร้อยละ ๑.๓๒
น้อย	คิดเป็น ร้อยละ ๐.๐๐
ควรปรับปรุง	คิดเป็น ร้อยละ ๐.๐๐

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบ ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างสูงสุด และเพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบ เห็นควรนำข้อมูลดังกล่าวประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางละมัย อินตาศัย)
 นักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวนภัสสร ตั้งหลัก)
 หัวหน้าสำนักปลัด

(นายมิ่งภพ ศรีชะบา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบ

(นางสาวรุ่งลาวัลย์ วงศ์คม)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบ

(นายสุชาติ แซ่ซิม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบ

<input type="checkbox"/>	อนุมัติ
<input checked="" type="checkbox"/>	ทราบ
<input type="checkbox"/>	ดำเนินการ
<input type="checkbox"/>	อนุญาต
<input type="checkbox"/>



แบบสำรวจความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ () ชาย () หญิง
 ๒. อายุ..... ปี
 ๓. ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า () ปวส./ อนุปริญญา () ปริญญาตรี/เทียบเท่า หรือสูงกว่า () อื่นๆ ระบุ.....
 ๔. อาชีพ () เกษตรกรรม () ค้าขาย /ธุรกิจ/กิจการส่วนตัว () พนักงานบริษัท/โรงงาน () นักเรียน, นักศึกษา () รับจ้างทั่วไป () รับราชการ () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- () การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ () การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์
 () การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน () การขออนุญาตปลูกสร้าง/รื้อถอน อาคาร
 () การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ () การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
 () การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โรงเรียนอนุบาล อบต. () อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีการต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน					
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบ					

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ